



ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van T'ik Inclusie Nieuwe Stijl gevestigd te Veghel hierna te noemen: T'ik

Geldig vanaf januari 2020

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. De termen zijn uitgesplitst in reguliere diensten en online diensten.

Reguliere diensten (specifiek artikelen 2 t/m 7)

- T'ik:** T'ik Inclusie Nieuwe Stijl; aanbieder van diverse inclusie-gerelateerde diensten waaronder ook online trainingen in de vorm van e-learning en e-questioning.
- Opdrachtgever:** De wederpartij van T'ik.
- Overeenkomst:** De overeenkomst tot dienstverlening.

Online diensten (specifiek artikelen 8 t/m 10, artikel 11 lid 6 t/m 11)

- Account:** De persoonlijke digitale omgeving op de *Website* waar de *Klant* toegang tot heeft, om gebruik te maken van de *Online Dienst*.
- Content:** Het geheel aan informatie dat door T'ik via de *Website* aan de *Klant* ter beschikking wordt gesteld, waaronder begrepen maar niet beperkt tot opleidingen, video's, teksten en de lay-out van de *Online Dienst*.
- Online Dienst:** Op de *Website* draait een Leer Managementsysteem of LMS via welke digitale trainingen worden aangeboden die geabonneerde klanten kunnen volgen. Het volgen van een online training of de online aankoop van aan de training gerelateerde ondersteuning op afstand valt onder de term *Online Dienst*.
- Intellectueel eigendom:** Alle rechten van intellectuele of industriële aard met betrekking tot de *Online Dienst* en de *Website* en ook de via de *Website* openbaar gemaakte *Content*.
- Klant:** De natuurlijk persoon, het bedrijf of de instelling waarmee door T'ik een *Overeenkomst op Afstand* wordt gesloten.



Overeenkomst op Afstand:

Een overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van art. 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail). Deze *Overeenkomst op Afstand* is van toepassing op de online trainingen, e-questioning of e-learning aangeboden via <https://www.inclusietraining.nl>

Website:

Het platform van T'ik dat via <https://www.inclusienieuwestijl.nl> of <https://www.inclusietraining.nl> en onderliggende pagina's beschikbaar is.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen T'ik en een opdrachtgever of klant waarop T'ik deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met T'ik, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. T'ik en opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door T'ik gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. T'ik is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk of via e-mail binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is T'ik daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij T'ik anders aangeeft.



5. Een samengestelde prijsopgave verplicht T'ik niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. T'ik zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft T'ik het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan T'ik aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan T'ik worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan T'ik zijn verstrekt, heeft T'ik het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. T'ik is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat T'ik is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor T'ik kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan T'ik de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door T'ik of door T'ik ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart T'ik voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. T'ik zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal T'ik de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.



4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal T'ik daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal T'ik geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan T'ik kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen T'ik en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever T'ik derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

Artikel 7 Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van T'ik, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. T'ik is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen zijn gestegen.
6. Bovendien mag T'ik het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan T'ik, dat in redelijkheid niet van T'ik mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. T'ik zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. T'ik zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan vermelden.



Artikel 8 Toegang tot de Online Dienst

1. De klant krijgt toegang tot de online dienst door een account te registreren op de manier zoals omschreven op de website. De klant heeft na registratie direct toegang tot de online dienst.
2. De klant staat in voor de juistheid van de gegevens die vereist zijn voor de registratie van het account.
3. De klant verklaart, indien sprake is van een natuurlijk persoon, tenminste de leeftijd van 18 jaar te hebben bereikt. Een klant die de leeftijd van 18 jaar niet heeft bereikt verklaart voor het registreren van het account en het gebruik van de dienst uitdrukkelijke toestemming te hebben van ouders of wettelijk vertegenwoordigers.

Artikel 9 Gebruik van de Online Dienst

1. De online dienst bestaat eruit dat de klant toegang krijgt tot de website, waarop de klant trainingen kan volgen middels de daarop beschikbaar gestelde content.
2. Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze algemene voorwaarden en voor de duur van de overeenkomst op afstand, verleent T'ik aan de klant een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om van de online dienst, inclusief de website en de content, gebruik te maken voor persoonlijke studiedoelstellingen.
3. Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden mogen de voor rekening van de klant komende activiteiten in het kader van de online dienst, waaronder mede het gebruik van de website en de communicatie met andere klanten via de online dienst niet:
 - a) op onwaarheden gebaseerd en/of misleidend zijn;
 - b) discriminerend, gewelddadig, pornografisch, illegaal, nodeloos kwetsend of anderszins ongepast zijn, ter beoordeling van T'ik;
 - c) virussen, Trojaanse paarden, wormen, bots of andere programmatuur bevatten die een geautomatiseerd werk kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen, of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van de website en/of de computersystemen van de online dienst te omzeilen;
 - d) bestaan uit het gebruik van enige soft- en/of hardware matige tools en/of oplossingen (in eigen beheer of beschikbaar gesteld door derden), voor zover deze gericht zijn op het overnemen van enige via de online dienst toegankelijke gemaakte content, dan wel om de Website op enigerlei andere wijze te spideren, scrapen, doorzoeken of op andere oneigenlijke wijze te gebruiken en/of in te zien;
 - e) een commercieel of promotioneel karakter hebben, tenzij T'ik hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven;
 - f) in strijd zijn met de algemene voorwaarden, het privacybeleid van T'ik, of enige geldende wet- en/of regelgeving;
 - g) inbreuk maken op de rechten van T'ik en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot intellectueel eigendom en rechten met betrekking tot de bescherming van privacy;
 - h) op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig zijn;
 - i) de belangen en goede naam van T'ik schaden.



Artikel 10 Beschikbaarheid van de Online Dienst

1. T'ik levert de online dienst op basis van een inspanningsverplichting. T'ik geeft geen garantie dat de website en de online dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk zijn.
2. T'ik is tegenover de klant op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de online dienst.
3. De klant is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig zijn voor het gebruik van de online dienst.
4. T'ik is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadeplichtig te worden jegens de klant, de online dienst, de website en/of de content of onderdelen daarvan (tijdelijk) buiten gebruik te stellen (bijvoorbeeld in het geval van onderhoud) en/of het gebruik ervan te beperken indien dat in haar opvatting noodzakelijk is.
5. T'ik is op geen enkele wijze aansprakelijk voor diensten die door derden worden aangeboden in het kader van de website en de online dienst.

Artikel 11 Betaling

1. Betaling dient bij reguliere diensten te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door T'ik aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig de in de Nederlandse rechtspraak algemeen erkende methoden in incassozaken in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van T'ik op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. T'ik heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. T'ik kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. T'ik kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
5. T'ik heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.



Specifiek voor online betalingen gelden de volgende artikelen:

6. Voor het gebruik van de online dienst kan de klant een periodieke of eenmalige vergoeding verschuldigd zijn op basis van de door T'ik vastgestelde tarieven en andere afspraken. Deze betalingen worden direct online gedaan via de beschikbare betalingsmogelijkheden op de website. De tarieven worden uitgedrukt in Euro (EUR). Tenzij anders aangegeven zijn alle tarieven inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

7. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting, geldt dat T'ik gerechtigd is op een termijn van ten minste drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst op afstand de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien de klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, kan de klant het account beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

8. Betalingen kunnen alleen plaats vinden op de manier zoals omschreven op de website. Indien een afwijkende betaling is overeengekomen, betaalt de klant binnen de termijn die op de factuur is vermeld. Indien een fout opgetreden is in de online verwerking van de betaling waardoor de klant niet voldaan heeft aan de betalingsverplichting geschiedt de betaling achteraf uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.

9. Indien na het verstrijken van de termijn door T'ik nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de klant direct in verzuim, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim is de klant over het verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Indien de klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan T'ik de vordering uit handen geven. In dat geval komen alle door T'ik gemaakte kosten in verband met te late betalingen ten laste van de klant. Deze kosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 40,-. Indien de klant een natuurlijk persoon is, zal aansluiting worden gezocht bij de toepasselijke wettelijke (incasso)tarieven.

10. Ingeval van verzuim is T'ik gerechtigd de toegang tot het account en het gebruik van de online dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen dan wel op te schorten of te beperken tot het moment waarop volledig aan de betalingsverplichting is voldaan.

11. Klachten met betrekking tot facturen en/of dienstverlening schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door T'ik geleverde zaken vallend onder het aanbod van de reguliere diensten, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enzovoorts, blijven eigendom van T'ik totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met T'ik gesloten overeenkomsten is nagekomen. (Dit artikel is niet van toepassing op de online dienst, de aangeboden content blijft te allen tijde in eigendom van T'ik. Zie ook artikel 23.)

2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht T'ik zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.



4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Door T'ik geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat T'ik zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan T'ik, of door deze aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van T'ik zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 13 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig de in de Nederlandse rechtspraak algemeen erkende methoden in incassozaken.

2. Indien T'ik hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 14 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan T'ik. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat T'ik in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal T'ik de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal T'ik slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.



Artikel 15 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft T'ik recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan T'ik zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door T'ik, zal T'ik in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor T'ik extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Het verwijderen van een account op de online dienst kan door gebruikmaking van de knop 'Account verwijderen' op de website. Verwijdering van een account houdt ook opzegging van een eventueel lopend abonnement in. Een account wordt na bepaalde tijd automatisch verwijderd conform het gehanteerde privacybeleid: <https://www.inclusietraining.nl/privacybeleid/>.

Artikel 16 Opschorting en ontbinding

1. T'ik is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a) opdrachtgever of de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomen.
 - b) na het sluiten van de overeenkomst T'ik ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever of de klant de verplichtingen niet zullen nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever of klant deze verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk na zullen komen, is de opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c) opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van de verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is T'ik bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van T'ik op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien T'ik de nakoming van de verplichtingen opschort, blijven de aanspraken uit de wet en de overeenkomst behouden.



4. T'ik is in het geval van opschorting of ontbinding te allen tijde gerechtigd, zonder opgaaf van reden en zonder inachtneming van een opzegtermijn, de overeenkomst of de overeenkomst op afstand (gedeeltelijk) op te zeggen. Bij opzegging door T'ik is de opdrachtgever of klant maximaal de vergoeding tot het moment van opzegging verschuldigd.

5. In aanvulling op de andere (rechts)middelen die T'ik ten dienste staan, is T'ik te allen tijde, zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om de online dienst (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, het Account tijdelijk of blijvend te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, dienstverlening te beëindigen en te weigeren om de dienst te verlenen, in het bijzonder -maar niet daartoe beperkt- indien:

a) De klant op enige wijze in strijd handelt met deze algemene voorwaarden;

b) T'ik van mening is dat de handelingen van de klant schade aan T'ik of derden toebrengt.

6. Bij beëindiging van de overeenkomst op afstand, om welke reden dan ook, vervalt voor de klant per direct het recht om de online dienst te gebruiken en wordt de toegang tot de online dienst direct ontzegd. T'ik verwijdert bij opzegging of ontbinding onherroepelijk het account (zie ook artikel 15 lid 5). T'ik is niet gehouden om na beëindiging van de overeenkomst op afstand, enige content aan de klant te verstrekken.

7. T'ik behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien T'ik aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 genoemde verplichting, heeft T'ik het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

1. Indien T'ik aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien T'ik aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tot maximaal €1000 (Zegge: duizend euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van T'ik in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

3. In afwijking van hetgeen onder lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.



4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van T'ik aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan T'ik toegerekend kunnen worden;
- c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. T'ik is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. T'ik is niet aansprakelijk voor medische en of psychische schade in wat voor vorm dan ook.

7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van T'ik of zijn ondergeschikten.

Artikel 19 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart T'ik voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien opdrachtgever aan T'ik informatiedragers, elektronische bestanden of software et cetera verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

3. De online dienst bevat slechts de functionaliteiten, content en overige eigenschappen zoals de klant deze aantreft op het moment van gebruik. T'ik geeft geen garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, volledigheid, integriteit en juistheid van de content en de online dienst, tenzij anders is bepaald in deze algemene voorwaarden. T'ik is niet verplicht om bepaalde content op verzoek te verwijderen of toe te voegen.

Artikel 20 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.



Artikel 21 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop T'ik geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor T'ik niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van T'ik worden daaronder begrepen.
3. T'ik heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat T'ik zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover T'ik ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is T'ik gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 22 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alle content aangeboden via de online dienst en reacties daarop van de klant worden geacht onder dit artikel te vallen tenzij de klant uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven dat zijn of haar gegevens geanonimiseerd gebruikt mogen worden voor onderzoek.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, T'ik gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken, en T'ik zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is T'ik niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.



Artikel 23 Intellectueel eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt T'ik zich de rechten en bevoegdheden voor die T'ik toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door T'ik verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, content enzovoorts, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever of klant en mogen niet door hen zonder voorafgaande toestemming van T'ik worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Voor zover niet expliciet toegestaan op basis van deze algemene voorwaarden mag de klant niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van T'ik:

a) (onderdelen van) de online dienst, de website en/of content op welke wijze, in welke vorm en voor welk doel dan ook (doen) downloaden, kopiëren, overdragen, verveelvoudigen, bewerken of verspreiden;

b) substantiële delen van de website en/of content opvragen of hergebruiken of herhaald en systematisch niet-substantiële delen van de website en/of content opvragen of hergebruiken zoals bedoeld in de Databankenwet;

c) kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot intellectueel eigendom verwijderen, onleesbaar maken, verbergen of wijzigen;

d) domeinnamen, merken of Google Adwords registreren die te maken hebben met de online dienst.

4. T'ik behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

5. Het intellectueel eigendom van de online dienst berust bij T'ik en/of haar licentiegevers. Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om enige rechten over te dragen aan de klant of derden.

6. T'ik is een gedeponeerd merk, alle rechten voorbehouden

Artikel 24 Monsters en modellen

1. Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

2. Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.



Artikel 25 E-mailverkeer

1. De informatie van verzonden berichten is voor beide partijen vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden is niet toegestaan.
2. T'ik staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mailbericht, noch voor tijdige ontvangst daarvan.
3. T'ik kan niet garanderen dat een verzonden e-mailbericht vrij is van virussen, noch dat e-mailberichten worden overgebracht zonder inbreuk of tussenkomst van onbevoegde derden. Hiervoor worden overigens wel alle wettelijk bepalingen nageleefd en in redelijkheid vereiste inspanningen genomen, denk aan het gebruik van een goede virusscanner.

Zie ook het privacybeleid van T'ik te vinden op de website via de volgende link:

<https://www.inclusietraining.nl/privacybeleid/>.

Artikel 26 Niet-overname personeel

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met T'ik, medewerkers van T'ik of van ondernemingen waarop T'ik ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 27 Geschillen

1. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediatie conform het reglement van Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediatie.
2. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediatie, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in of nabij de vestigingsplaats van T'ik.

Artikel 28 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen T'ik, de opdrachtgever of de klant, is Nederlands recht van toepassing.



Artikel 29 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn te vinden op <https://www.inclusienieuwestijl.nl/AlgemeneVoorwaardenTik.pdf> of <https://www.inclusietraining.nl/AlgemeneVoorwaardenTik.pdf> en worden indien gewenst kosteloos toegezonden.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie of de versie die gold ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst.
4. De algemene voorwaarden van T'ik zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder dossiernummer 62457934